

Mária Rádió Kártya - Általános kártyaszerződési feltételek

Ezen általános kártyaszerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mária Rádió Közhasznú Egyesület (a továbbiakban: Mária Rádió) által a magánszemély, vagy jogi személy részére átadott Mária Családkártya (a továbbiakban: Kártya) használatának részletes szabályait tartalmazza.

1. Az ÁSZF hatálybalépése: 2014. december ____.
2. A szerződésben használt fogalmak:
 - 2.1. **kártyatulajdonos:** a kártyát legyártató Mária Rádió Közhasznú Egyesület.
 - 2.2. **kártyabirtokos:** a sorszámozott kártyát birtokló természetes személy, aki, vagy amely a kártyaszerződés alapján jogosult a kártya ÁSZF-nek megfelelő használatára, a kedvezmények igénybevételére.
 - 2.3. **elfogadóhely:** a kártyatulajdonossal együttműködési szerződést kötött partnerek által a helyben szokásos módon elhelyezett, a kártya elfogadására utaló matricával jelzett hely, ahol a meghirdetett kedvezményt a kártyabirtokos igényelheti, ahol a kártyát elfogadják.
 - 2.4. **kártyaszerződés:** a Mária Rádió Közhasznú Egyesület és a kártyabirtokos között a kártya használatára vonatkozó,
 - jelen ÁSZF-nek megfelelő szerződés, amely
 - a kártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza, s amely
 - a kártya igénylője és a Mária Rádió Közhasznú Egyesület között
 - az internetes felületén közzétett-, avagy az ezzel azonos tartalmú kinyomtatott verzió igénylő általi, az ÁSZF feltételei szerinti elfogadásával, s erre tekintettel
3. A kártyatulajdonos tulajdonában álló Mária Rádió Kártya (a továbbiakban: „kártya”) birtoklásához, használatának jogszerűségéhez, a jogviszony létrejöttéhez szükséges a Mária Rádió [www._____](#) internetes felületén elhelyezett kártyaigénylési lap kitöltése, avagy az ezzel azonos tartalmú kinyomtatott verzió ÁSZF szerinti elfogadása.
4. A kártya költségviselésének szabályai:
 - A természetes személy részéről történő kártyaigénylés ingyenes, a kártya költségeit a kártyatulajdonos viseli.
5. A kártyaszerződéssel kapcsolatban kártyatulajdonosként a Mária Rádió Közhasznú Egyesület elnöke jogosult eljárni és nyilatkozatot tenni.
 - 5.1. A kártyaszerződés az igénylőlap kártyabirtokos általi, a hivatkozott internetes felületen – az ÁSZF-nek megfelelően - szabályozottak szerinti, avagy a kinyomtatott, papíralapú igénylőlap aláírásával, s ezen okirat kártyatulajdonoshoz történő igazolt beérkezésével akkor jön létre, ha az Egyesület az igénylőt érteíti.
 - 5.2. A kártyaszerződés az értesítés igénylőhöz történő megérkezése napján létrejön, s ez a Mária Család kártya kártyabirtokos általi átvételével lép hatályba.
 - 5.3. A kártyatulajdonos az igénylőlap elfogadását és a kártyaszerződés megkötését megtagadhatja, ha az igénylő valótlan adatokat ad meg.

Elnökség az igénylő beazonosítását az igénylés előterjesztett módján, vagy az általa választott egyéb lehetőségek felhasználásán keresztül ellenőrizheti.

6. A kártyaszerződés megszűnik:
 - közös megegyezéssel az okiratba foglalt időpontban,
 - a kártyabirtokos halálával,

7. A kártya igénylése, használata
 - 7.1. Mária Rádió kártyát minden 18. életévét betöltött magyar és nem magyar állampolgár A Mária Családkártyát igényelni a [www.](#) oldalon, az itt meghirdetett helyszínen személyesen – vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt meghatalmazott útján - vagy postai úton a Mária Rádió Közhasznú Egyesület levelezési címén lehet.
 - 7.2. A Mária Család kártya igényléséhez szükséges, hogy az
 - 7.2.1. az igénylőlapot,
 - 7.2.2. a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásról szóló nyilatkozatot aláírva a kártyaigénylő átadja az igénylést segítő ügyintézőnek vagy az előbbieket tartalmazó teljes bizonyítóerejű magánokiratot postai úton eredeti aláírásával ellátottan eljuttassa a kártyatulajdonos címére, vagy a Mária Rádió – a kártya – hivatalos honlapján regisztráljon.
 - 7.3. A kártyafelhasználást a név és sorszám megjelölésével a kártyatulajdonos egyoldalúan korlátozhatja az elfogadóhelyek – Partnerek – rendelkezésével összhangban. Ugyanígy az igénybe vehető kedvezmények gyakoriságát, éves volumenét, az érvényesíthető kedvezmények értékét – a magánszemélyek és a jogi személyek viszonylatában egymástól eltérően is – korlátozhatja.
 - 7.4. A kártya használatára a kártyabirtokos jogosult, másra át nem átruházhatja.
 - 7.5. A kártyabirtokos felel minden olyan kárért, ami abból származik, hogy a Mária Családkártya igénylése során hamis vagy valótlan adatot szolgáltatott. Ekkor köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, illetve az Mária Család kártya előállításával kapcsolatos kiadásokat.
 - 7.6. A kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy Mária Rádió Közhasznú Egyesület a Mária Családkártya rendszer üzemeltetése során a kártyabirtokos által az igénylőlapon rendelkezésre bocsátott személyes adatokat (név, lakcím, tartózkodási hely, e-mail cím) kezelje a Mária Családkártya igénylése, felhasználási jogosultságának ellenőrzése céljából. A kártyabirtokos a megadott személyes adatainak kizárólag statisztikai célokra történő- és az igénye megalapozottságának elbírálásához szükséges felhasználásához járul hozzá.
 - 7.7. A kártyatulajdonos kijelenti, és garantálja, hogy a statisztikai adatok személyes jellegű adatokat, információkat nem tartalmazhatnak.
 - 7.8. A kártyatulajdonos fenntartja a partnerek által adott kedvezmények megváltoztatásának jogát, az erre irányuló partneri indikációk alapján.
 - 7.9. A kártyatulajdonos rögzíti, hogy a kedvezményt adó partnerek köre értelemszerűen az ő egyoldalú jognyilatkozatuk alapján is változhat.
 - 7.10. A kártyatulajdonos, mint ahogy a kártyahasználatával az elfogadóhelyek megjelölésével az aktuálisan érvényesíthető kedvezményekre vonatkozó információkkal is, úgy a 7.10. és 7.11. pontból következő új információkra vonatkozó tájékoztatást is a Mária Család kártya – honlapján teszi közzé.

- 7.11. A kártyabirtokos a vásárlás vagy a szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles tájékoztatni a kedvezményt adó képviselőjét, hogy Mária Rádió kártyájához társított kedvezményt kíván igénybe venni, s erre való jogosultságát a kártya megalapozza.
- 7.12. A kártyabirtokos a kártyát kérésre köteles az elfogadóhelyen az igénybevételt megelőzően felmutatni és a jogosultság megállapítása érdekében az elfogadóhely képviselőjének átadni. Az ellenőrzést, az azonosítási művelet elvégzését követően a kártya birtokosának visszajár.
- 7.13. A kedvezményt a kártyabirtokos fő szabály szerint közvetlenül saját maga veheti igénybe. Amennyiben az elfogadóhely ettől eltérő alkalmazást is tudomásul vesz, úgy az erre vonatkozó információt a kártyatulajdonos ugyancsak honlapján teszi közzé.
- 7.14. A kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a kártyájához társított kedvezmény meghatalmazotton keresztül történő érvényesítésére akkor és csak akkor jogosult, ha ezen lehetőséget az elfogadóhely számára biztosítja. Előbbiek miatt a kártyabirtokos tudomásul veszi az ebben a körben történő előzetes tájékozódás indokoltságát, ésszerű „kötelezettségét”, ugyanis az elfogadóhely hozzájárulásának hiányában a kártya alapján jogait meghatalmazott útján nem érvényesítheti.
- 7.17. A kártyatulajdonos az elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és a kedvezmény mértékét közzéteszi a www. oldalon.
- 8. A Mária Család kártya érvényessége:**
- 8.1. A Mária Rádió kártya érvényessége időkorlátozáshoz nem kötött. A Mária Családkártya nyilvántartásban szereplő adatainak változását a kártyabirtokos köteles bejelenteni az egyesület levelezési címén, vagy emailen, vagy postai küldemény útján.
- 8.2. Az érvénytelen Mária Családkártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.
- 8.3. A kártyatulajdonos fenntartja a jogot a kedvezményrendszer, az elfogadóhelyek és az általános szerződési feltételek megváltoztatására, megszüntetésére, amennyiben erre a partnereivel kötött szerződések módosítása, avagy megszűnése okot ad.
- 8.4. A kártyabirtokos köteles a kártyatulajdonos által kiadott kártyaszerződést betartani. A kártyaszerződés rendelkezéseinek megszegése szerződésszegésnek minősül.
- 9. A Mária Családkártya elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása, felhasználásának bármely okból történő „műszaki korlátozottságának” és az adatváltozásnak a bejelentése.**
- 9.1. A kártyabirtokos köteles a kártyatulajdonos részére bejelenteni legkésőbb a bejelentés okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 5 munkanapon belül, ha a Mária Családkártyát ellopták, elveszítette, megrongálódott, illetve az bármely okból felhasználhatatlanná vált, avagy a Mária Család kártya igénylésekor bejelentett személyes adatokban változás következett be. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a kártyabirtokos felel. A bejelentést az egyesület – a kártya – emailcímén, avagy írásban kell megtenni. Amennyiben a bejelentés telefonon vagy szóban történik, úgy erről írásban, illetve az internetes felületen is nyilatkozni kell a határidő megtartásával.
- 9.2. A kártyatulajdonos a bejelentés alapján intézkedik az Mária Családkártya letiltásáról, illetve a módosulások átvezetéséről. Az Mária Családkártya

elvesztése, ellopása, megrongálódása esetén a kártyabirtokos új kártyát igényelhet.

Új kártya 2 éven belüli ismételt igénylése esetén a kártya előállításának honlapon közzétett költségét a kártyabirtokos viseli.

- 9.3. A Mária Családkártya elvesztésének, ellopásának, megrongálódásának a felhasználása meghiúsulásának bekövetkezésétől az új Mária Rádió kártya átvételéig terjedő időszakra a kedvezményeket a kártyabirtokos nem veheti igénybe.

10. A kártya bevonása, letiltása

- 10.1. A Mária Családkártya letiltása alapesetben a kártyabirtokos, illetve a kártyatulajdonos rendelkezése alapján történhet.
- 10.2. A Mária Családkártya bevonásra, letiltásra kerül a kártyaszerződés bármely okból történő megsértése esetén.
- 10.3. Amennyiben a bevonás, letiltás alapjául szolgáló okot az elfogadóhely képviselője észleli, úgy erről tájékoztatja az intézkedésre jogosult kártyatulajdonost.
- 10.4. Az érvénytelen Mária Családkártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.
- 10.5. A Mária Családkártyához társított kedvezmény igénybevételének elfogadóhely általi megtagadásának tényéről és okáról a kedvezményt adó képviselője jegyzőkönyvet vesz fel, amelybe a kártyabirtokos is az észrevételeit rögzítheti.

11. A kártya pótlása

- 11.1. Amennyiben a Mária Családkártya a rendeltetésszerű használat ellenére a kártyabirtokos ellenőrzési körén kívül eső ok miatt károsodik, megsérül, megsemmisül, megrongálódik, elveszik, eltulajdonítják, ilyen okból megsemmisül stb., a kártyabirtokos részére az általános szabályok szerint új kártya kerül a kártyatulajdonos költségén kiadásra.
- 11.2. Az új Mária Családkártya átvételéig a kártyabirtokos a kedvezmények igénylésére nem jogosult.

12. A kártya megújítása, elutasítása

- 12.1. Az általános szerződési feltételekben rögzített rendelkezések kártyabirtokos általi megszegése miatt a Mária Családkártyához társított jogok gyakorlása határozott időtartamra felfüggeszhető. Ennek időtartama alatt a kártyabirtokos új kártyát nem igényelhet.
- 12.2. Az érvényesítés iránti kérelmet a kártyabirtokos az igénylőlapon nyújthatja be elektronikusan, vagy kinyomtatott, aláírt okiraton.

13. Reklamáció

- 13.1. A panaszt a kártyabirtokos a kártyatulajdonosnál személyesen, írásban, avagy az egyesület – a kártya – honlapján jelentheti be. A panaszbeadvány kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a kártyatulajdonos írásban tájékoztatja a kártyabirtokost.
Névtelen bejelentés alapján az egyesület nem vizsgálódik.
- 13.2. A kártyatulajdonos és a kártyabirtokos közötti vitás kérdéseket felek peren kívüli eljárásban egymás között rendezik.
- 13.3. A kártyabirtokos a kártya ingyenes jellegére figyelemmel elfogadja és tudomásul veszi, hogy a kártyatulajdonossal szemben a kártya kedvezmények igénybevételének érdekkörén kívül eső meghiúsulása esetén sem élhet kártérítéssel. Amennyiben az ÁSZF szerint a kártyaelőállítás költségét maga viselte avagy 2 éven belüli igényérvényesítés esetén a

magánszemély – a kártyatulajdonossal szemben kizárólag a kártya előállítási költségének megtérítését igényelheti.

14. Ügyintézés, tájékoztatás

14.1 A kártyabirtokos a kártyaszerződés hatálybalépését követően információ-, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti a kártyatulajdonos kártyával foglalkozó munkatársának segítségét és tájékoztatását, aki munkaidőben érhető el az alábbi címen: _____, telefon: _____, email-cím: _____, valamint a [www._____](#) weblapon tekinthetők meg az információk.

14.2. A kártyával foglalkozó munkatárs(-ak) tevékenysége, feladata:

14.2.1. információszolgáltatás az Mária Családkártya igényléséről, használatáról, érvényességről, letiltásról, az elfogadóhelyekről, az esetleges akciókról, az adatkezelésről és egyéb kérdésekről,

14.2.2. intézkedés, segítségnyújtás a Mária Családkártya meghibásodásával, bevonással és egyéb kártyaelfogadási kérdéssel kapcsolatosan.

15. A személyes adatok felhasználására, kezelésére, az adatvédelemre a kártyabirtokos által átadott adatok jogszerű kezelésére, nyilvántartására, a statisztikai adatszolgáltatásra, a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. (Info törvény) rendelkezései az irányadóak.

16. A kártyatulajdonos és a kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kell rendezni. Ennek meghíúsulása esetén az ÁSZF az illetékességre vonatkozó, a Pp-től eltérő rendelkezéseket nem állapít meg.

17. A kártyaszerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) rendelkezései, s a releváns hatályos jogszabályok megfelelően irányadók.

Veszprém, 2014. december ____.

Mária Rádió Közhasznú Egyesület